

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Введен в действие с 01.01.2020

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ООО «Эффективные решения для интернет-бизнеса» (**Исполнитель**) публикует настоящий Договор возмездного оказания услуг (**Договор**), который определяет порядок возмездного оказания услуг, ответственность, права и обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (**Заказчик**).
- 1.2. Договор является договором присоединения, и Заказчик присоединяется к предложенному Договору в целом, без оговорок и изъятий (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) (**ГК**).
- 1.3. Заказчик обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, предлагаемыми Исполнителем Услугами и информацией, размещенной на Сайте. В случае принятия условий настоящего Договора (т.е. Оферты) лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком и стороной по Договору.
- 1.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 1.5. Осуществляя Акцепт, Заказчик принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте в момент осуществления оплаты.
- 1.6. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - 1.6.1. «**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения (при их наличии).
  - 1.6.2. «**Заказчик**» – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
  - 1.6.3. «**Акцепт**» – присоединение к предложенным Продавцом условиям Договора, т.е. полное и безоговорочное принятие в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок Договора путем осуществления оплаты Услуг Заказчиком, что считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте (ст. 398, п. 3 ст. 404 и п.3 ст. 408 ГК РБ).
  - 1.6.4. «**Сайт**» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://price-matrix.ru/>.
  - 1.6.5. «**Продукт**» - ПрайсМатрикс (PriceMatrix), онлайн-сервис по системе SaaS (онлайн услуга, полностью обслуживаемая Исполнителем), расположенный по адресу <https://price-matrix.ru/>.
  - 1.6.6. «**Услуги**» – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
  - 1.6.7. «**Тариф**» – стоимость Услуг, устанавливаемая Исполнителем за оказываемые Услуги. Тариф может быть стандартным (размещается на <https://price-matrix.ru/price> или в Личном кабинете или доводится иным определенным Исполнителем способом до сведения Заказчика) либо тариф может быть подобран индивидуально.

1.6.8. «**Личный кабинет**» – ресурс, посредством которого Заказчик имеет возможность доступа к Услугам и функционалу Продукта. Доступ к Личному кабинету открывается после успешного создания учетной записи. Доступ к Услугам открывается после осуществления оплаты.

1.6.9. «**Стороны**» – Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению Исполнителю доступа к Продукту для использования его функционала, в том числе внесения необходимых данных для обеспечения нормального функционирования Продукта для целей деятельности Исполнителя (**Услуги**), в том числе:

2.1.1. получение доступа к Продукту по соответствующим логинам и паролям через личный кабинет Заказчика (<https://app.price-matrix.ru/User>) или в иной форме доступа, определенной Исполнителем;

2.1.2. получение доступа к документации (инструкциям) по Продукту в объеме, определяемом Исполнителем;

2.1.3. техническая поддержка, в объеме, определяемом Исполнителем;

2.1.4. осуществление иных действий, необходимых для использования Продукта в соответствии с его назначением, функционалом и Тарифом.

2.2. Исполнитель может по запросу Заказчика осуществить индивидуальные настройки Продукта или оказать другие услуги, за дополнительную стоимость, согласованную Сторонами.

2.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты.

2.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг с момента получения оплаты от Заказчика.

2.5. Срок оказания Услуг, конкретный функционал и возможные ограничения по количеству товаров и прайсов, другие условия определяются согласно Тарифам, устанавливаемым Исполнителем и предлагаемым Заказчику для выбора. В случае согласования Исполнителем и Заказчиком индивидуального тарифа, условия оплаты и иные условия оказания Услуг уточняются в индивидуальном тарифе.

2.6. В случае оплаты Услуг по соответствующему Тарифу (стандартному или индивидуальному) Заказчик подтверждает, что безоговорочно принимает все условия, изложенные в соответствующем Тарифе.

2.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и приняты Заказчиком в полном объеме, если Заказчик не предъявил в письменном виде обоснованных и мотивированных претензий Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента возникновения (обнаружения) ненадлежащего оказания Услуг, но в любом случае не позднее 10 дней с момента окончания соответствующего предоплаченного периода. При отсутствии письменных претензий в указанный срок Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и акт приема-сдачи Услуг не составляется.

2.8. Принимая во внимание п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК РФ о письменной форме Договора, первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственных операций по настоящему Договору, могут быть составлены единолично (в случае необходимости их составления).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик:

3.1.1. вправе требовать предоставления Услуг на условиях, установленных Договором.

3.1.2. обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

- 3.1.3. самостоятельно и за свой счет несет все риски предоставления недостоверных сведений при регистрации на Сайте, а также при последующем изменении данных своего Личного кабинета.
  - 3.1.4. при осуществлении регистрации на Сайте соглашается на получение сообщений на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации или добавленный в Личный кабинет после регистрации.
  - 3.1.5. обязуется по запросу Исполнителя предоставлять сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего оказания Услуг, в том числе сведения, требуемые в соответствии с законодательством для оформления первичной и иной документации.
  - 3.1.6. не приобретает каких-либо исключительных прав на Продукт и вправе только использовать Продукт в течение срока Договора в соответствии с его назначением, функционалом и Тарифом.
  - 3.1.7. вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю понесенных расходов с предварительным уведомлением не менее чем за 1 месяц. Сумма фактически предоплаченных Услуг возврату не подлежит.
- 3.2. Заказчик не имеет права:
- 3.2.1. без письменного согласия Исполнителя передавать третьим лицам (частично или полностью) права и обязанности по настоящему Договору.
  - 3.2.2. без письменного согласия Исполнителя предоставлять право использования Продукта, в том числе предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, в том числе на временной основе.
  - 3.2.3. использовать полученную при оказании Услуг и использовании Продукта информацию для целей создания других программ, аналогичных или сходных с Продуктом по функционалу и назначению, равно как и для осуществления любого действия, нарушающего авторское право и исключительные права Исполнителя или третьих лиц.
  - 3.2.4. перерабатывать, распространять и иным способом, в том числе не связанным с извлечением прибыли, использовать исходный и объектный коды Продукта, иные его части.
  - 3.2.5. предпринимать любые действия, создающие угрозу нормального функционирования Продукта, в том числе выразившиеся в распространении компьютерных вирусов или иного вредоносного программного обеспечения.
  - 3.2.6. совершать действия, запрещенные законодательством Республики Беларусь.
- 3.3. Исполнитель:
- 3.3.1. вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
  - 3.3.2. вправе проверять соблюдение Заказчиком условий Договора, не вмешиваясь при этом в деятельность Заказчика.
  - 3.3.3. вправе не приступать к оказанию Услуг или приостановить оказание Услуг в случае неполучения полной предоплаты от Заказчика.
  - 3.3.4. вправе в любое время по своему усмотрению без объяснения причин, а также в случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящего Договора, в том числе в случае выявления совершения Заказчиком запрещенных действий, перечисленных в п. 3.2 настоящего Договора, в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и прекратить оказание Услуг.

- 3.4. Применительно к последствиям одностороннего отказа Исполнителя от Договора применяются следующие правила:
- 3.4.1. в случае одностороннего отказа по причинам, связанным с нарушением Заказчиком условий Договора, сумма фактически предоплаченных Услуг возврату не подлежит.
- 3.4.2. в случае если односторонний отказ Исполнителя от Договора не связан с нарушением Заказчиком условий Договора, Исполнитель возвращает Заказчику часть внесенной и неиспользованной им на момент отказа Исполнителя от Договора предоплаты за оказание Услуг. Заказчик для получения соответствующей части возвращаемой Исполнителем предоплаты обязуется сообщить Исполнителю банковские реквизиты для осуществления возврата. При этом Стороны установили, что срок возврата составляет 7 рабочих дней с момента получения Исполнителем банковских реквизитов Заказчика. Ответственность за несвоевременное предоставление банковских реквизитов несет исключительно Заказчик.
- 3.5. Стороны пользуются иными правами и несут иные обязанности, установленные Договором и законодательством Республики Беларусь.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

- 4.1. Заказчик оплачивает Услуги согласно выбранному им Тарифу – стандартному или индивидуальному (в случае его согласования с Исполнителем). Во избежание сомнений, Услуги оплачиваются не за период фактического использования Продукта, а за период, в течение которого Исполнителем предоставляется возможность доступа и использования Продукта в соответствии с Тарифом.
- 4.2. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. При этом изменение стоимости предоплаченных Услуг в одностороннем порядке Исполнителем не допускается.
- 4.3. Оплата считается осуществленной с момента поступления денежных средств Исполнителю.
- 4.4. Оплата Услуг осуществляется безналичным путем посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, сообщенным Исполнителем (в том числе путем оплаты через личный кабинет). Исполнитель в любое время вправе уточнять способы оплаты, поддерживаемые платежные системы и доводить их до сведения Заказчиков выбранным Исполнителем способом.
- 4.5. Валюта платежа указывается в Тарифах. Вместе с тем резиденты Республики Беларусь могут оплачивать Услуги только в белорусских рублях. Резидентам Республики Беларусь запрещено рассчитываться иностранной валютой и необходимо запросить счет в белорусских рублях (BYN) перед совершением оплаты. В случае если стоимость Услуг указана в Тарифах не в белорусских рублях, то оплата резидентами Республики Беларусь осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты, если иной курс не установлен в Тарифах.
- 4.6. Заказчик не взимает, а Исполнитель не выплачивает проценты за предоплату как за коммерческий заем.
- 4.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору в пользу Исполнителя, несет Заказчик.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок в работе Продукта.
- 5.2. Исполнитель не несет при оказании Услуг ответственность за:

- 5.2.1. бесперебойную работу и/или доступ к Продукту и его совместимость/отсутствие конфликтов с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц.
  - 5.2.2. проблемы, возникающие вследствие неоднозначного толкования Заказчиком документации и информации, размещенной на Сайте, несоответствия результатов использования Продукта ожиданиям Заказчика или фактической неспособности Заказчика использовать Продукт в требуемых ему целях, в том числе по причине отсутствия или недостаточности необходимых навыков.
  - 5.2.3. убытки Заказчика, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности и/или отсутствия доступа к Продукту.
  - 5.2.4. вред, причиненный Заказчику, а также его имуществу (в том числе ЭВМ Заказчика и установленному на ней программному обеспечению) в результате использования Заказчиком функционала Продукта, кроме случаев, когда такой вред причинен в результате прямого умысла Исполнителя.
  - 5.2.5. соответствие деятельности Заказчика, в том числе с использованием Продукта, требованиям законодательства, а также за любые последствия действий Заказчика. Заказчик самостоятельно и полностью несет ответственность за свои действия и принимаемые им решения.
- 5.3. Заказчик осознает и соглашается, что не признается ненадлежащим оказанием Услуг существенный/полный отказ работы Продукта, вызванный причинами, находящимися за пределами разумного контроля Исполнителя, в частности:
- 5.3.1. недоступность или нарушение функционирования телекоммуникационных сетей и оборудования, сетевые атаки или несанкционированный доступ, сбой программного обеспечения, разработанного третьими лицами, невозможность получения электроэнергии и других необходимых ресурсов для обеспечения доступности и работы Продукта;
  - 5.3.2. ликвидация аварийных ситуаций, которые вызваны обстоятельствами непреодолимой силы;
  - 5.3.3. действия самого Заказчика или уполномоченных им лиц;
  - 5.3.4. отказы программного обеспечения и коммуникационного оборудования, которые могут вызвать временную недоступность работы Продукта или несовместимость с ним;
- 5.4. Все расходы Заказчика, возникающие в связи с использованием Продукта и его функционала, в том числе расходы, связанные с оплатой услуг Интернет-провайдера, телефонного соединения и иные издержки, несет исключительно Заказчик.

## **6. ФОРС МАЖОР**

- 6.1. Любая из Сторон Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, если такие обстоятельства препятствуют выполнению Договора.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана, не позднее 15 рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы известить об этом другую сторону.
- 6.3. Наличие обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено документами (сертификатами) выдаваемыми соответствующей торгово-промышленной палатой (в том числе Белорусской торгово-промышленной палатой) либо иным уполномоченным

государственным органом. Сторона, пропустившая срок уведомления, теряет право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, которые освобождают от ответственности за неисполнение Договора.

- 6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны обязуются принимать необходимые и полные меры для обеспечения конфиденциальности информации, ставшей известной им при исполнении Договора, а также использовать сведения, составляющие конфиденциальную информацию Сторон только в целях, имеющих отношение к исполнению Договора.
- 7.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих данных, указанных при регистрации и/или в Личном кабинете в дальнейшем, а также в переписке (сообщениях Сторон), в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь, законодательством Российской Федерации и регламентом GDPR Европейского Союза. Обработка вышеуказанных персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).
- 7.3. Заказчик дает согласие на предоставление своих персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения обязательств по Договору, принятых Исполнителем, а также для обеспечения нормального функционирования Продукта и предоставления Заказчику доступа к функционалу Продукта и надлежащего оказания Услуг.

## **8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные условиями настоящего Договора, регулируются законодательством Республики Беларусь.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия по таким спорам или разногласиям, они передаются на рассмотрение компетентного государственного суда Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор действует с момента Акцепта Договора до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств либо до момента его расторжения или одностороннего отказа от его исполнения одной из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством или Договором.
- 9.2. Договор автоматически прекращает свое действие в случае если у Заказчика отсутствует активная (неиспользованная) предоплата в течение 3 месяцев подряд.
- 9.3. В случаях, когда односторонний отказ допускается в соответствии с законодательством или условиями Договора, уведомление об одностороннем отказе может быть направлено в том числе посредством электронной почты. Право выбора способа отправки уведомления об одностороннем отказе принадлежит направляющей Стороне.
- 9.4. Если иное не установлено в уведомлении об одностороннем отказе, односторонний отказ вступает в силу в следующем порядке:

- 9.4.1. при отправлении уведомления об одностороннем отказе посредством электронной почты – на следующий день после дня отправки уведомления;
- 9.4.2. при отправлении уведомления об одностороннем отказе посредством почты/курьерской службы/передачей нарочным – со дня получения уведомления соответствующей Стороной (попыткой доставки по последнему известному адресу).
- 9.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и в размещенную на Сайте информацию, в связи с чем Заказчик принимает на себя риски возможных изменений и обязуется учитывать их при использовании Продукта и Услуг.
- 9.6. Заказчик обязуется отслеживать изменения в настоящий Договор самостоятельно на соответствующей странице Сайта, содержащей актуальную редакцию Договора. Заказчик соглашается, что продолжение использования функционала Продукта (молчание Заказчика) после публикации новой редакции Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех внесенных изменений в Договор.
- 9.7. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу об изменении своих реквизитов и ранее сообщенных данных и несут все риски, связанные с таким несообщением/ненадлежащим сообщением. Все уведомления, направленные по последним известным адресам (в том числе адресам электронной почты) будут считаться надлежащими.
- 9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет недействительности остальных его положений.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Эффективные решения для интернет-бизнеса»

УНП 191777605

Адрес: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, 16, административная комната № 19/17, инд. 223049.

Тел. +375(29)730-92-33,

Email: [sales@catalogloader.com](mailto:sales@catalogloader.com)

Банковские реквизиты: р/с 3012007501002 в ЗАО "БелСвиссБанк" РКЦ №. 10 г. Минск, Лагойский тракт, 15/4

Директор Н.И. Кекиш